

TERMO DE GARANTIA MANUAL DE UTILIZAÇÃO

SILOX[®]
ARMAZENAGEM PERFEITA



www.silox.com.br

SILOX[®]

GARANTIA DE QUALIDADE PARA O SILO-BOLSA SILOX[®]:

A alta qualidade e performance do Silo-Bolsa Silox[®] são asseguradas ao cliente pela Garantia Silox[®], pelo período de 18 meses (sendo 15 meses de garantia Silox[®] e 3 meses de Garantia Legal), correspondente ao prazo mínimo de durabilidade para o produto. O Silo-Bolsa Silox[®] detém garantia pelo prazo assinalado contra a degradação provocada pela ação nociva da radiação ultravioleta, em condições normais de uso para que o produto se destina, e problemas técnicos derivados do processo produtivo. O Silo-Bolsa Silox[®] é sinônimo de qualidade e armazenagem perfeita.

PARA CONCESSÃO DA GARANTIA SILOX[®] É IMPORTANTE ADOTAR AS SEGUINTE RECOMENDAÇÕES:

- 1 - Antes da aplicação do produto, a superfície (campo) deve ser preparada de maneira que sejam eliminados torrões, pedregulhos e restos de plantas para que tais detritos não danifiquem o Silo-Bolsa Silox[®].
- 2 - Ao embolsar, verifique se a quantidade de produto que está sendo armazenado é compatível com a quantidade máxima suportada, considerando a régua impressa no Silo-Bolsa Silox[®] e o kit de medição utilizado para aferição do estiramento máximo, recomendado para o produto.
- 3 - **ARMAZENAMENTO.** Devem ser armazenados sempre em posição horizontal, em local coberto, sem a presença de luz solar, sob estrado de madeira (10cm acima do solo), protegidos da ação de pragas, como por exemplo roedores e insetos.
- 4 - **TRANSPORTE.** Devem ser transportadas na posição horizontal; jamais transportar os produtos de maneira que ocorram atritos com extremidades; nunca transportar o produto na posição vertical. Em caso de produtos pesados, solicite ajuda; recomenda-se ainda cuidado no manuseio do produto para que não ocorram acidentes.
- 5 - Ao adquirir o Silo-Bolsa Silox[®], necessário (I) verificar se a embalagem está em perfeito estado, (II) guardar a NOTA FISCAL de compra e a etiqueta do(s) produto(s), pois são imprescindíveis à garantia.

CASOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA SILOX[®]:

A garantia do Silo-Bolsa Silox[®], aqui declarada, torna-se nula e sem efeito, em caso de avarias ou defeitos resultantes de:

- 1- Danos ou problemas resultantes do armazenamento do Silo-Bolsa ou movimentação (transporte, preparação, instalação, manutenção e etc...), que causem a redução de sua eficiência, capacidade de armazenagem e ou vida útil.
- 2 - A não apresentação da documentação comprobatória da aquisição e instalação, bem como da descrição incorreta das ocorrências.
- 3 - Danos causados por mau uso, modificações no uso recomendado e utilização para outros fins que o produto não foi projetado.
- 4 - Danos causados no processo de instalação sejam eles decorrentes da má preparação do local, manuseio inadequado, incidentes (perfurações, arranhões, riscos e outras formas de atrito ou contato mecânico, aquecimento ou queimaduras decorrentes de contato diretos com partes quentes de equipamento, entre outros) com ferramentas ou partes dos equipamentos utilizados no entorno, e problemas decorrentes da não utilização de equipamentos adequados para o preenchimento e/ou esvaziamento do silo ou que não reúnam plenas condições de operação e uso.
- 5 - Danos causados por condições climáticas adversas, como vendavais, granizo, mudanças bruscas de temperaturas e umidade relativa, chuvas fortes, raios, neve e etc.
- 6 - Danos causados por catástrofes naturais e ou provocadas, como terremotos, deslizamento de terra, desestabilização das fundações e/ou taludes, inundações, incêndios, quedas de árvores ou galhos, pedras, postes, animais e aves silvestres / selvagens e ou domésticos, contato humano e etc.
- 7 - Derramamento, exposição, pulverização e ou manipulação próxima de substâncias químicas, defensivos agrícolas, fertilizantes, fungicidas, pesticidas, produtos químicos utilizados no tratamento de madeira, solventes, produtos químicos utilizados para contenção de plantas, mato e ou ervas daninhas, produtos químicos a base de cloro, enxofre e bromo.

8 - Danos ou problemas decorrentes do processo de embolsamento, como desalinhamento, alterações no diâmetro, formação de barrigas, dobras, pregas, rugas e ou estiramento decorrentes do armazenamento de quantidade maior que o suportado.

9 - A Garantia Silox[®] exclui os acessórios e kits de fechamento.

ABRANGÊNCIA DA GARANTIA:

A SILOX, sendo acionada no período de vigência da Garantia do Silo-Bolsa Silox[®], assegurará, sempre que possível, o reparo do problema apresentado ou uma reposição proporcional ao cliente, no caso de o produto apresentar defeito, ou seja, degradação antes do período mínimo estabelecido ou constatação de falhas no processo industrial.

Para esses casos, será efetuado o ressarcimento do valor pago pelo Silo-Bolsa Silox[®], correspondentes aos meses que faltam para se atingir à garantia aqui estabelecida, limitado ao valor proporcional do produto ou até o limite de 100% do valor do Silo-Bolsa. Casos que demandem a substituição do Silo Bolsa, sempre serão realizados para o mesmo modelo e tamanho.

A Garantia Silox[®] se limita ao produto Silo-Bolsa Silox[®], dessa forma não cobre custos adicionais de preparação, transporte ou movimentação, armazenagem, instalação, troca, mão de obra, locação ou despesas com equipamentos, bem como não abrange responsabilidade em qualquer grau e/ou circunstância por perdas e/ou danos diretos, indiretos, remotos, lucros cessantes e/ou perdas econômicas devido ao uso do Silo-Bolsa Silox[®].

DISPONIBILIDADE:

Os Silo-Bolsa Silox[®] estão disponíveis em tamanhos e capacidades conforme tabela abaixo:

SILO BOLSA SILOX 9 PÉS	
Comprimento	Capacidade
60m	200 ton
75m	250 ton
100m	333 ton

PARA ACIONAR O SUPORTE TÉCNICO SILOX[®]:

1 - Imediatamente após a constatação do problema, durante o período de vigência da garantia, entrar em contato com o Distribuidor/Revendedor Autorizado ou com a SILOX, através de seu **SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**, por meio do **telefone: 11 4166-3097** ou **e-mail san@nortene.com.br**, para comunicar formalmente a reclamação.

2 - Relatar e descrever, detalhando da melhor forma todas as constatações incluindo a cronologia dos fatos (data de compra, data de instalação e data da constatação), máquinas utilizadas no preenchimento e ou esvaziamento e o material ensilado.

3 - Imprescindível encaminhar (I) foto com a etiqueta de identificação do produto, que consta na caixa; (II) foto do número impresso no Silo-Bolsa Silox[®]; (III) envio da foto com a régua de estiramento, impresso no corpo do Silo-Bolsa Silox[®]; (IV) retirar e encaminhar amostra do material na região onde possui a impressão do número do lote de fabricação e (V) o possível problema constatado. As fotos, relatos e amostras devem sustentar a reivindicação.

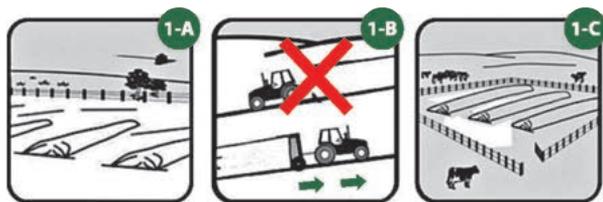
4 - A SILOX se reserva no direito de enviar/solicitar a presença de um técnico nos locais de aplicação/ instalação do produto, em todos os casos de acionamento do suporte técnico.

5 - A substituição será realizada exclusivamente mediante a devolução do produto defeituoso aos locais previamente autorizados pela SILOX, sob responsabilidade do consumidor, salvo se definido de outra forma em acordo registrado entre as partes.

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SILO-BOLSA

1 Local ideal para montagem do Silo-Bolsa Silox[®]

O terreno deve ter no máximo de 3 a 5% de inclinação, drenado, seco, longe de árvores, livre de tocos, galhos, pedras e restos de outras culturas, e qualquer outro tipo de material perfurante (1-A). Havendo desnível, executar o silo no sentido ascendente (1-B). O local deve ser de fácil acesso e bem cercado para evitar a entrada de animais (1-C).



2 Acoplagem do Silo-Bolsa nas embutidoras

Posicionar o Silo-Bolsa dentro da caixa diante da embutidora (2-A). Retirar a tampa da caixa esticando o Silo-Bolsa diante da máquina com suas amarras ainda presas e identificar o informativo de "CENTRO DA BOLSA". Colocar a bolsa na máquina, mantendo as amarras presas e observando que ao desdobrar a parte branca fique para fora e que respeite o posicionamento da zona de impressão (2-B).

Zona de Impressão: Ficará posicionada na lateral da máquina e deverá ser retirada a primeira camada de filme em todo o perímetro, para que a mesma não torça durante o enchimento (2-C).

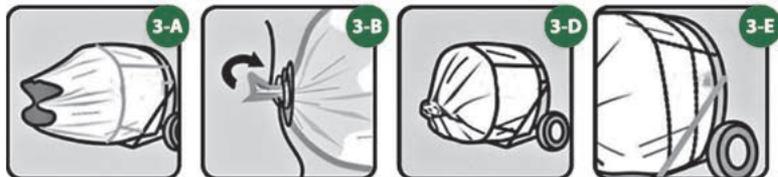
Obs.: Armazenamento de grãos secos e fertilizantes: Iniciar sempre o armazenamento pela dobra superior (2-D). Ensilando planta inteira e grãos úmidos: Iniciar sempre o armazenamento pela dobra inferior (2-E).



3 Embolsamento (início)

O fechamento da extremidade inicial: Soltar a quantidade de material do Silo-Bolsa o suficiente para amarrar a extremidade onde será iniciada a operação. Amarrando o silo firmemente de forma que não solte ao iniciar o enchimento (3-A, B, D).

Obs.: Amarrar o Silo-Bolsa na embutidora para que o mesmo não se solte durante a operação usando cordas ou extensores (3-E).



4 Embolsamento (final)

O fechamento da extremidade final: Para fechar o Silo-Bolsa, usa-se duas ripas de madeira, uma para enrolar e lacrar o Silo-Bolsa (os pregos não devem atravessar a ripa. 4-B) e outra para imobilizar a ripa enrolada (pregar) está fora da área da bolsa (4-A,B,E). Também podem ser usados sacos com areia ou terra (4-E).



5 Enchimento do Silo-Bolsa:

Início: Posicionar o nó da extremidade inicial, abaixo de onde cairá o produto, selando esta extremidade (5-A). Observar se o produto a ser armazenado não seja contaminado com a terra, barro, areia ou pedras. Frear a embutidora e iniciar o enchimento, mantendo a mesma frenagem até o Silo-Bolsa formar um ângulo de 45 graus e seguir na horizontal (5-B).

Controlar a frenagem durante todo o trabalho, de acordo com o estiramento máximo aconselhado para cada cultura (5-D,E).



6 Estiramento máximo

Não ultrapassar o estiramento máximo de 44 centímetros.

Obs.: É importante observar que em horário próximo ao meio-dia, com o aumento da temperatura ambiente a elasticidade do plástico é influenciada, portanto, sempre verificar o estiramento máximo permitido através do controle da frenagem da embutidora.



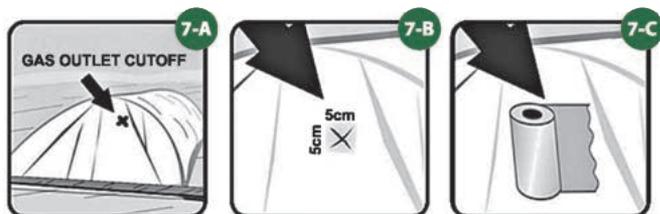
7 Pressão dos Gases

Pressão dos gases: Para aliviar a pressão dos gases formados, provenientes da fermentação nas bolsas contendo silagens, deve-se fazer uma abertura (7-A).

Esta abertura deve ser feita em forma de x com dois cortes de 5cm na parte final do Silo-Bolsa, onde o produto armazenado não exerça pressão sobre o plástico (7-B).

Após três dias, fechar esta abertura com fitas reparadoras que acompanham as bolsas (7-C).

Obs.: Cuidar em dias de chuva, evitando a entrada de umidade no Silo-Bolsa, conforme a abertura para aliviar a pressão dos gases.



8 Controle e manutenção do Silo-Bolsa:

Evitar a entrada de animais: O local onde o Silo-Bolsa está exposto, deve ser cercado para que os animais não subam nos mesmos se abra ou arrebente.

Manter a área próxima ao Silo-Bolsa livre de macegas ou ervas daninhas, estas servem de esconderijos para roedores que podem causar incontáveis danos ao plástico e ao material ensilado.

Inspeção:

- Visitar periodicamente o local onde está o Silo-Bolsa
- Conserte locais danificados usando fitas reparadoras
- Em casos de ventania, utilize materiais pesados na extremidade final da bolsa, evitando que a mesma se abra ou arrebente.

9 Abertura e extração do produto armazenado:

Corte inicial: O corte para abertura do Silo-Bolsa e extração do produto armazenado deve ser feito no sentido oblíquo, deixando na parte inferior da borda, uma altura entre 40 e 50cm, servido de contensão para que o material não se espalhe para fora do perímetro do Silo-Bolsa (9-A).

Importante:

Nunca realize cortes longitudinais na parte superior ou nas laterais do Silo-Bolsa, estes podem derivar rompimento ao longo de toda a extensão das bolsas (9-B).



SILOX[®]
ARMAZENAGEM PERFEITA

www.silox.com.br